

REISEBEDINGUNGEN UND ALLGEMEINE HINWEISE

ANMELDUNG / BEZAHLUNG: Wir sind dankbar um möglichst frühzeitige Anmeldung, da wir die Zimmerkontingente einige Zeit im Voraus festlegen müssen. Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde mit den Bedingungen von Drusberg Reisen einverstanden (können im Voraus angefordert werden). Nach Erhalt unserer Bestätigung/Rechnung soll der Betrag baldmöglichst einbezahlt werden, spätestens jedoch 60 Tage vor der Reise. Falls jemand nach einer Reisebuchung längere Zeit nicht erreichbar ist, bitten wir, uns dies wissen zu lassen, auch wo Sie erreichbar wären, für allfällige kurzfristige Mitteilungen (z.B. Treffpunkt verändert sich). Ist ein/e Teilnehmer/in auf fremde Hilfe angewiesen (z.B. schwere Beeinträchtigung oder an eine Gehilfe gebunden), ist eine Begleitperson erforderlich.

PREISE UND LEISTUNGEN: Im Pauschalpreis inbegriffen sind Flug, Unterkunft und Verpflegung in Mittelklasshotels, teilweise auch in einfachen Pilgerhäusern (v.a. Medjugorje), Preisbasis Doppelzimmer, meistens mit WC, Bad oder Dusche im Zimmer. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Drei- bis Vierbettzimmer benützt werden müssen. Einzelzimmer sind gegen Zuschlag erhältlich, sofern verfügbar (beschränkte Anzahl). Eintritte/Führungen (z.B. Museen, Katakomben, Stadtführungen), Liftgebühren, öffentl. Verkehrsmittel, fakultative Ausflüge, Hafen- und Flughafentaxen, usw. sind meistens nicht inbegriffen.

ZIMMERZUTEILUNG: Für Personen, die ½ Doppelzimmer gebucht haben, jedoch kein/e Zimmerpartner/in zugeteilt werden kann, ist die Unterbringung im Einzelzimmer gegen den Mehrpreis (Einzelzimmerzuschlag der entspr. Reise) vorbehalten. Kann wider Erwarten auf einer Reise das bestätigte Einzelzimmer nicht abgegeben werden, hat der Kunde Anrecht auf eine Rückerstattung des entsprechenden Zuschlags. Im Sinne einer Wallfahrt empfehlen wir einem unverheirateten Paar zwei Einzelzimmer zu bestellen oder sich für ein Doppelzimmer eintragen zu lassen (sie mit einer anderen Frau; er mit einem anderen Mann).

REISEFORMALITÄTEN: Jeder Teilnehmer ist für die Mitführung der persönlichen Reiseausweise selbst verantwortlich. Für alle unsere Reiseziele benötigen CH-Bürger einen Schweizerpass, der nicht länger als 5 Jahre abgelaufen ist, oder eine gültige Identitätskarte. Ausnahme: Einen **gültigen Reisepass** oder eine **gültige Identitätskarte** braucht es für Albanien, Bosnien Herzegowina, Dänemark, Griechenland, Großbritannien, Irland, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Serbien, Slowakei, Tschechien und Ungarn. Für folgende Reiseziele ist **unbedingt ein gültiger Reisepass** erforderlich: Ägypten*, Armenien, Baltikum, Israel, Kosovo, Mexico, Russland*, Ukraine*, Weissrussland* (*zusätzl. wird Visum organisiert).

REISEGEPÄCK: Alle Koffer, Taschen und evtl. andere Gepäckstücke sind innen und aussen gut sichtbar mit Ihrer Adresse, Tel.-Nr. und CH-vor der PLZ zu versehen (z.B. CH-8840 Einsiedeln). Bei evtl. Beschädigungen, Verwechslungen oder Verlust (was sehr selten vorkommt), können wir keine Haftung übernehmen (kann bei Allianz versichert werden).

HAFTUNG UND VERSICHERUNG WÄHREND DER REISE: Durch unsere Haftpflicht- und Insassenversicherung sind Sie während der Fahrt in unserem Reisebus im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert. Bei Flugreisen, Schiff-, Fährenüberfahrten oder anderen Reisen mit fremden Verkehrsmitteln gelten die Versicherungen dieser Gesellschaften. Wir unterstehen dem Schweizerischen Pauschalreisegesetz und schliessen alle darüber hinausgehenden Forderungen aus. Unsere Haftung ist, soweit zulässig, auf insgesamt den zweifachen Reisepreis beschränkt und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Wir haften nicht für Programmänderungen, die auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches trotz aller Sorgfalt nicht vorhersehbar oder abgewendet werden konnte. Wir schliessen jegliche Haftung Dritter aus, die an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt sind, und immaterielle Schäden können nicht geltend gemacht werden.

GETRÄNKE: In Hotels, Restaurants und Pilgerhäusern sind Getränke grundsätzlich nicht inbegriffen und müssen sogleich (beim Essen) bezahlt werden. Teilweise kann es vorkommen, dass z.B. Wein und Trinkwasser auf dem Tisch in der Mahlzeit inbegriffen sind. Allgemein müssen wir davor warnen, im Ausland Leitungswasser zu trinken; dies kann Magen- od. Darmkomplikationen verursachen, da meistens das Wasser nicht unserer Reinheits-Qualität entspricht. Bedenkenlos können Sie jedoch kohlenensäurehaltige Flaschen Mineralwasser bestellen, diese unterliegen den Qualitätskontrollen für den Verkauf. Aus Zeitgründen kann es vorkommen, dass der Reiseleiter die Getränke für alle bezahlt und dann bei den einzelnen Gästen einkassiert.

DIVERSE: Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Drusberg Reisen und den Reisenden ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen Drusberg Reisen ist der Gerichtsstand Schwyz vereinbart.

DRUSBERG-REISEN AG, Benzigerstr. 7, 8840 Einsiedeln

ANNULLIERUNGS- und ASSISTANCEVERSICHERUNG / DIVERSE

REISEVERSICHERUNGEN: In den Reiseunterlagen finden Sie das Bestellformular der **Allianz Global Assistance** Reiseversicherungen. Falls Sie keine eigene **Annulationsversicherung** haben, empfehlen wir Ihnen, eine solche abzuschliessen (Bestellung bei uns möglich per Telefon oder einsenden des ausgefüllten Formulars). Beispiel: **Prämie: 6 % des Arrangementpreises von Fr. 700.- ergeben die Prämie von Fr. 42.- (Mindestprämie ist bei Fr. 39.-).** Sollte die Prämie eine Höhe von ca. Fr. 100.- erreichen, lohnt es sich allenfalls (wenn Sie nicht nur eine Reise pro Jahr machen), eine **Jahresversicherung** für Fr. 139.-/Pers. oder Fr. 229.-/Haushalt abzuschliessen. Die Jahresversicherung verlängert sich nach einem Jahr stillschweigend um ein weiteres Jahr. Falls Sie die Jahresversicherung nicht mehr wünschen, müssen Sie diese künden. Anspruch auf **Versicherungsleistung** besteht nur, wenn zur Zeit des Versicherungsabschlusses kein bestehendes Ereignis vorliegt oder erkennbar ist (Unfall, Krankheit...). Auf Wunsch senden wir Ihnen die Broschüre mit allen weiteren Versicherungen zu (oder sh. unter www.allianz-travel.ch). Allianz bietet auch Reisevers. inkl. Heilungskosten an, was für gewisse Länder wichtig ist. Bitte vergewissern Sie sich, ob Sie bei Ihrer Krankenkasse für Ihre Auslandsreise versichert sind.

ANNULLATIONEN: Für Flug-/Schiff-/Bahn- oder andere Tickets (zu irgendeiner Veranstaltung) mit deren Zusatzleistungen, die im Pauschalpreis inbegriffen sind, wird der volle Preis verrechnet, bei Teilverfall der entstandene Verlust. Weiter verrechnen wir bei Abmeldungen bis 100 Tage **vor Reisebeginn** eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 70.- bis 100.- / Person. Bei 99 - 61 Tg. werden 30% des Pauschalpreises verrechnet. 60 - 31 Tg. 70% / 30 - 15 Tg. 80% / 14 Tg. bis weniger als 24 Std. 100%. Sollte die Annullationsgebühr kleiner als die Bearbeitungsgebühr ausfallen, werden Fr. 70.- bis Fr. 100.- berechnet. Kann die Reise u.a. wegen Corona-Massnahmen, z.B. Quarantäne, behördliche Einreiseverbote usw. nicht durchgeführt werden, wird ebenfalls die Bearbeitungsgebühr erhoben, dieser Betrag ist nicht versicherbar. Bei Nichtantreten oder Abbruch der Reise besteht grundsätzlich kein Anrecht auf Rückerstattung. Im Falle einer Reiseannullation infolge plötzlich eintretender Krankheit, Unfall oder Todesfall des Reiseteilnehmers oder eines sehr nahestehenden Familienangehörigen, werden die Annullationskosten durch die abgeschlossene Annullierungsversicherung übernommen, wobei der schriftliche Nachweis verlangt wird (z.B. Arztzeugnis mit Diagnose). Beachten Sie die Pflichten bei Schadenfall gemäß Ihrer Versicherungspolice. **Gruppenreisen:** Müssen Sie Ihre Reise nach definitiver Buchung wieder annullieren, entsteht je nach Aufwand eine administrative Grundgebühr für Reservierung/Annullation von Fr. 300.- bis 400.-. Die Annullationsgebühr entspricht der geforderten Anzahlung und ist fällig ab der Zahlungsfrist (gemäß Offerte bzw. Auftragsbestätigung). Zusätzlich ab der Frist der def. Teilnehmer- und Zimmerlisten entstehen Annullationskosten zu Lasten der einzelnen Teilnehmer (siehe oben).

TRINKGELDER werden vom Service- und Zimmerpersonal sowie vom Chauffeur und Reiseleiter/Pilgerleitung als nette Geste der Zufriedenheit des Reisegastes gerne angenommen (je nach finanzieller Möglichkeit).

KURSSCHWANKUNGEN, TREIBSTOFF, STREIK, HÖHERE GEWALT usw.: Wir behalten uns das Recht vor, bei **unvorhergesehenen** Ereignissen wie z.B. Unwetter, Katastrophen, Streiks, größere Verkehrsumleitungen, starke Kursschwankungen, Erhöhung der Treibstoffpreise und Taxen, starke Erhöhung der Straßen- und Autobahngebühren usw. oder bei Kleingruppen, das Programm abzuändern, sowie die Preise geringfügig anzupassen. Durch die immer dichtere Verkehrslage und manchmal auch durch Unwetter, Baustellen oder andere Gründe verursachte Staus, können Verspätungen vorkommen, ohne dass dafür eine Entschädigung verlangt werden kann.

DURCHFÜHRUNG: In der Regel und ohne gegenteiligen Bericht werden die Reisen bei jeder Witterung durchgeführt. Wenn eine Reise infolge zu wenig Teilnehmern oder aus sonst einem Grund (z.B. wegen ausdrücklichem Abraten des EDA) abgesagt werden müsste, so wird unter Abzug von Bearbeitungsgebühren der Reisebetrag rückerstattet, es sei denn, der Reisegast ist mit einer Umbuchung oder einer Gutschrift für eine andere Reise einverstanden. Falls die Fluggesellschaft den Flug trotz Abraten des EDA durchführt, d.h. keinen Betrag rückerstattet, kann Drusberg Reisen vom Kunden 50% Kostenbeteiligung verlangen. Wird eine Reise durch ein unvorhersehbares Ereignis z.B. eine technische Panne verzögert, umgeleitet, verschoben oder abgebrochen, so wird unsererseits für die Rückbeförderung der Reisetilnehmer gesorgt. Die Kosten der Rückbeförderung tragen der Veranstalter und der Reisende je zur Hälfte. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last. Ein weiterer Anspruch besteht nicht.

PILGERREISEN: Wir gehen davon aus, dass die Reisenden durch die Anmeldung mit der Art der Durchführung einer Pilgerreise im religiösen Geist, den wir anzustreben versuchen, einverstanden sind, und dass jeder Teilnehmer das Möglichste zur guten Atmosphäre in der Reisegemeinschaft, als auch zum Gelingen der Reise beitragen will.